Module 5

« Instaurer une relation de confiance avec les familles, Partenaires de l'accompagnement de leur proche. »

Madame, Monsieur,

Votre établissement est unique. Son histoire, ses équipes, son fonctionnement sont autant d'éléments à prendre en compte pour mettre en œuvre une formation intra- établissement efficace et adaptée à la réalité des participants. Afin de respecter les particularités de votre établissement, ma démarche de conception, de réalisation et d'évaluation des modules de formation que je vous propose se veut collaborative. En pratique :

1) **Ce 5e module de formation vu sur mon internet retient votre attention :** Je vous invite à prendre contact avec moi par téléphone ou par mail afin **que j'approfondisse votre besoin :** Cette étape est essentielle au bon déroulement d'une formation et à son efficacité. Lors d'un entretien téléphonique, nous échangerons notamment sur :

- **L'origine de votre besoin en formation** : Est-ce une demande émanant des équipes ? Est-ce un besoin lié à une évolution de votre établissement ?
- **Les éléments concrets qui imposent de devoir former vos équipes** : Des difficultés de terrain récurrentes ? Une volonté d'interroger les pratiques de vos équipes ? Anticiper la mise en place d'un groupe de travail ou la mise en œuvre d'un projet de service particulier ?
- **Les Professionnels qui participeront à cette formation** : Un service particulier ? Nombre et Profil de ces professionnels ?

2) **Après validation du programme de formation, nous convenons des modalités pratiques.**

3) **Au terme de la formation** :

- Vous prenez part au bilan de cette formation afin de recueillir le ressenti « à chaud »
- Nous évaluons la formation au regard des questionnaires écrits « à chaud »
- Je vous transmets sous 72h, un CR de la formation avec :
  - Les attentes des participants
  - Le déroulement de chaque journée
  - La synthèse chiffrée des questionnaires d'évaluation
  - Le verbatim des remarques ou critiques des participants

Au plaisir de collaborer avec vous à la diffusion des bonnes pratiques pour un mieux-être de tous.

MTV FORMATIONS
"Lorsque les mémoires oublient, le coeur n'oublie pas"

PROFIL STAGIAIRE : Toute personne accompagnant des personnes âgées désorientées : professionnels de santé, bénévole, famille

LIEU : Intra

ACCESSIBILITE : en intra l'établissement met à disposition des locaux adaptés à l'accueil d'un public handicapé

EFFECTIF : 6 à 12 maxi

PREREQUIS : Maitriser les fondamentaux de l'accompagnement des personnes MAMA (M1)

DUREE : 35h / 5jours

HORAIRE : 9h-12h45 et 13h45-17h

MODALITE : présentiel

DELAI D'ACCES : Mise en œuvre réalisée sur demande de 3 mois à 1an

DATES : A définir

FORMATION : non diplômante mais **attestation délivrée**

TARIF : sur devis me consulter

ORGANISME : MTVFormations.fr

INTERVENANTE : MT VOBMANN

CONTACT :
MT Vobmann
06.21.36.62.07
www.mtvformations.fr

« INSTAURER UNE RELATION DE CONFIANCE AVEC LES FAMILLES »

CONTEXTE :

Près d'un million de personnes en France sont atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée. Dans ce contexte de santé publique crucial pour notre société, il est essentiel d'approfondir les connaissances et d'améliorer les pratiques des divers professionnels.

Ces pathologies neuro dégénératives nécessitent l'intervention de professionnels bien formés. La relation avec l'entourage souvent épuisée et en souffrance, elle non plus ne s'improvise pas. C' est l'objet de cette formation.

COMPETENCE VISEE :

Développer la dimension de partenariat dans les relations avec les familles

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- Reconnaitre les bouleversements occasionnés par la maladie sur la dynamique familiale.
- Identifier les besoins et les attentes de l'entourage familial vis-à-vis des professionnels.
- Identifier les bases d'une relation de partenariat avec les proches aidants.
- Clarifier les rôles des soignants dans la relation avec les familles
- Connaître les règles d'une communication bienveillante pour désamorcer les conflits
- Maîtriser ses émotions pour faire face aux situations de tensions
- Donner du sens aux pratiques professionnelles car *« un soignant heureux est un soignant bien traitant »*

PROGRAMME :

- La notion de proche aidant : définitions et sociologie des aidants
- Les attentes des familles et des professionnels
- Les différentes étapes psychologiques rencontrées par les proches.
- Reconnaître les bouleversements occasionnés et réactions émotionnelles par la maladie sur la dynamique familiale et les comportements qui en découlent : impuissance, culpabilité, secrets et non-dits familiaux, rivalités, surinvestissement et/ou désinvestissement, abandon, etc.
- Une relation triangulaire résident /famille/professionnels
- Les techniques de communication apaisantes : empathie, écoute active…
- L'impact de la cohésion d'équipe sur la gestion de la relation avec les familles
- Savoir les orienter vers les solutions de répit
- Leur participation à la vie de l'établissement : CVS…

METHODES PEDAGOGIQUES ET OUTILS METHODOLOGIQUES :

- Apports théoriques et pratiques.
- Diaporamas sous forme de power point et exemples concrets vidéo
- Partage d'expériences et analyse de pratiques professionnelles

MODALITES D'EVALUATION :

- 1mois avant la formation : Questionnaire pré -formation envoyé
- 1er j de formation : tour de table pour recueil des attentes de chacun.e
- En cours de formation : Test sous forme de Quizz (savoir Faire / savoir Etre)
- Fin de stage : Évaluation de la satisfaction du stagiaire orale et écrite
- Remise de documents de synthèse et Attestation de présence